

## Соглашение +Альянс с Клиентом

Соглашение +Альянс с Клиентом (далее «Соглашение») заключается между Клиентом и IT-компанией +Альянс и состоит из настоящих Общих условий, DPA, применимых Условий использования и Соглашений об уровне обслуживания (SLA), а также любых дополнительных условий, представленных +Альянс при размещении заказа. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его публикации и применяется к любому заказу по настоящему Соглашению. Физическое лицо, принимающее настоящее Соглашение, заявляет, что имеет право заключать настоящее Соглашение от имени Клиента.

### Общие условия

Право на Продукты и Услуги. Продукты и Услуги предоставляются по договору. +Альянс по принятии каждого заказа и при условии соблюдения Клиентом требований настоящего Соглашения предоставляет Клиенту неисключительное и ограниченное право на использование заказанных Продуктов в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Эти права предоставляются исключительно для собственного использования Клиентом в своих коммерческих целях и не подлежат передаче без прямого разрешения, предусмотренного настоящим Соглашением и применимым правом.

Срок действия. Веб-службы и часть Программного обеспечения предоставляются по подписке на определенный срок. Подписки истекают в конце срока действия применимой подписки, если ее действие не будет возобновлено. Некоторые подписки продлеваются автоматически, пока не будут отменены. Срок Подписки на Веб-службы, счета за которые выставляются за истекший период в зависимости от использования, совпадает с периодом выставления счетов, если иное не указано в Условиях для продуктов.

Пользователи. Клиент должен контролировать доступ Пользователей к Продуктам и их использование. Клиент несет ответственность за использование Продукта с нарушением условий настоящего Соглашения.

Аффилированные лица. Клиент может заказать Продукты для использования своими Аффилированными лицами. В этом случае, права, предоставленные Клиенту по настоящему Соглашению, будут применяться к соответствующим Аффилированным лицам. Клиент продолжает нести ответственность, в том числе финансовую, по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Соглашением, и за соблюдение условий настоящего Соглашения своими Аффилированными лицами.

Сохранение прав. +Альянс оставляет за собой все права, не предоставленные явно в данном Соглашении. Продукты и Поставляемые сервисные материалы защищены законом об авторских правах и другими законами и международными соглашениями об интеллектуальной собственности. Никакие права не предоставляются и не

подразумеваются в результате отказа от прав или лишения права возражения. Права доступа к Продукту и его использования на устройстве не обеспечивает получение Клиентом каких-либо прав на реализацию патентов или другой интеллектуальной собственности +Альянс в самом устройстве или любых других устройствах или программном обеспечении.

Ограничения. За исключением случаев, в явной форме предусмотренных в настоящем Соглашении или документации к Продукту, Клиент не имеет права (и прав, позволяющих):

изучать технологии, декомпилировать или деассемблировать Продукты или Поставляемые сервисные материалы или предпринимать попытку этого (за исключением случаев, когда это разрешено применимым правом, несмотря на данное ограничение);

устанавливать или использовать программное обеспечение или технологию, производимые не +Альянс, таким образом, чтобы в отношении интеллектуальной собственности или технологии +Альянс стали действовать условия каких-либо других договоров;

обходить какие-либо технические ограничения, предусмотренные в Продукте или Поставляемых сервисных материалах, или ограничения, приведенные в документации к Продукту;

разделять или выполнять части Продукта или Поставляемых сервисных материалов на нескольких устройствах;

обновлять различные части Продукта или переходить на использование более ранних версий различных частей Продукта в разное время;

передавать части Продукта отдельно;

распространять, публиковать, предоставлять в прокат, аренду или временное пользование любые Продукты или Поставляемые сервисные материалы полностью или частично, либо использовать их для предложения услуг размещения в сети третьим лицам.

Передача прав. Клиент не может передавать права на полностью оплаченные Продукты (1) Аффилированному лицу или (2) третьему лицу в связи с передачей третьему лицу оборудования или сотрудников, которым были выделены права, в ходе (а) продажи всего Аффилированного лица или его части либо (б) слияния, в котором участвует Клиент или Аффилированное лицо.

Соответствие Клиента. Клиент согласен, что в случае приобретения им Продуктов для образовательных учреждений, государственных органов или некоммерческого использования Клиент отвечает соответствующим требованиям (<https://plus-alliance.ru/~eligibilitydefinition>). +Альянс оставляет за собой право на проверку вашего

соответствия и приостановку использования Продукта в случае несоответствия требованиям.

## Услуги +Альянс

Оказание услуг. После принятия +Альянс заказа на оказание услуг и при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Соглашения +Альянс будет оказывать услуги, заказанные в соответствии с настоящим Соглашением и применимым регламентом оказания услуг.

Исправления. Все Исправления предоставляются на тех же условиях, что и Продукты, к которым они относятся. Если Исправление предоставляется не для определенного Продукта, к нему применяются все права на использование, предоставляемые +Альянс вместе с Исправлением.

Предшествующие разработки. Все права на все компьютерные коды или другие письменные материалы, разработанные либо полученные иным образом стороной независимо от настоящего Соглашения (далее — «Предшествующие разработки»), являются единоличной собственностью предоставляющей их стороны.

Поставляемые сервисные материалы. При соблюдении условий Соглашения, +Альянс предоставляет Клиенту неисключительное ограниченное право использовать и изменять Результаты предоставления услуг. Эти права предназначены только для коммерческого использования Клиентом и не могут быть переданы без разрешения, указанного в Соглашении и законе.

Права Аффилированных лиц на результаты предоставления услуг. Клиент может сублицензировать свои права в отношении Результатов предоставления услуг своим Аффилированным лицам, но Аффилированные лица Клиента не могут сублицензировать эти права. Клиент несет ответственность за обеспечение соблюдения настоящего Соглашения его Аффилированными лицами.

## Продукты, производимые не +Альянс

Продукты, производимые не +Альянс, предоставляются на отдельных условиях, устанавливаемых Издателями этих продуктов. Перед размещением заказа какого-либо Продукта, производимого не +Альянс, через Веб-службу +Альянс Клиенту будет предоставлена возможность изучить эти условия. +Альянс не является стороной условий, соглашение о которых заключается между Клиентом и Издателем. +Альянс может предоставлять Издателю контактные данные Клиента и сведения об операциях Клиента. +Альянс не представляет никаких гарантий и не несет никакой ответственности за любой Продукт, производимый не +Альянс. Ответственность за использование Клиентом Продукта, производимого не +Альянс, несет исключительно Клиент.

## Проверка соблюдения обязательств

Процедура проверки. Клиент должен вести учет Продуктов, которые используются или распространяются Клиентом или его Аффилированными лицами. +Альянс может проверять соблюдение условий настоящего Соглашения Клиентом и его Аффилированными лицами в любой момент, уведомив об этом за 30 дней. Клиент обязан незамедлительно предоставить любую информацию и документы, которые +Альянс запросит в связи с проверкой, и виртуальный доступ к системам, на которых выполняются Продукты. Вся информация и отчеты, касающиеся процесса проведения проверки, являются Конфиденциальной информацией и предназначены исключительно для проверки соблюдения условий.

Компенсации за несоблюдение обязательств. Если проверка выявит какое-либо использование Продуктов без разрешения, Клиент обязан в течение 30 дней заказать права в объеме, необходимом для покрытия периода использования Продуктов без разрешения.

## Защита и обработка данных

+Альянс не обрабатывает Данные клиента, Персональные данные и Данные в рамках предоставления услуг. В случае необходимости предоставления Персональных данных +Альянс, для оказания услуг, Клиент должен получить все необходимые подтверждения и согласия третьих лиц (в том числе контактных лиц, Партнеров, дистрибьюторов, администраторов и работников Клиента) в рамках применимых законов о конфиденциальности и защите данных.

## Конфиденциальность

Конфиденциальная информация. «Конфиденциальная информация» — сведения, не являющиеся достоянием общественности, которые определены как «конфиденциальные» или которые воспринимаются любым здравомыслящим человеком как конфиденциальные, в том числе, но не ограничиваясь этим – Данные клиента, Данные в рамках предоставления услуг, учетные данные Клиента. Конфиденциальной информацией не является информация, которая (1) становится общедоступной без нарушения обязательства соблюдать конфиденциальность; (2) была получена принимающей стороной законным путем из другого источника без обязательства соблюдать конфиденциальность, (3) была создана самостоятельно; (4) является комментарием или предложением, добровольно предоставленным одной из сторон относительно деятельности, продуктов или услуг другой стороны.

Защита Конфиденциальной информации. Каждая из сторон должна предпринимать разумные меры с целью защиты Конфиденциальной информации другой стороны и использовать Конфиденциальную информацию другой стороны исключительно в целях деловых взаимоотношений сторон. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением своих Представителей, которым она предоставляется только в необходимых случаях и в

необходимом объеме при условии принятия на себя обязательств неразглашения, обеспечивающих не меньшую защиту, чем данное Соглашение. Каждая из сторон несет ответственность за использование Конфиденциальной информации своими Представителями, и в случае обнаружения ее несанкционированного использования или раскрытия должна немедленно уведомить другую сторону.

Раскрытие в соответствии с требованиями законодательства. Сторона может раскрывать Конфиденциальную информацию другой стороне в соответствии с требованиями законодательства, но только после уведомления другой стороны (если это разрешено законом) с тем, чтобы другая сторона могла получить охраняемый приказ.

Остаточная информация. Ни одна из сторон не обязана ограничивать рабочие задания своих Представителей, которые имели доступ к Конфиденциальной информации. Каждая сторона соглашается с тем, что использование информации, оставшейся в памяти Представителей без использования вспомогательных средств, для разработки или развертывания сторонами соответствующих продуктов или услуг не влечет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением или законодательством о коммерческой тайне, а также каждая сторона соглашается ограничить объем информации, разглашаемой другой стороне.

Срок действия обязательства о соблюдении Конфиденциальности. Эти обязательства применяются в отношении: (1) Данных клиента до тех пор, пока они не будут удалены из Веб-служб, и (2) всей остальной Конфиденциальной информации — в течение пяти лет после ее получения соответствующей стороной.

## Гарантии

Ограниченные гарантии и средства защиты прав. В той мере, в какой это разрешено применимым правом, приведенные ниже средства правовой защиты являются единственными средствами правовой защиты Клиента в случае нарушения гарантий, указанных в этом разделе, и Клиент отказывается от любых претензий по гарантии, не предъявленных в течение применимого гарантийного периода.

Веб-службы. +Альянс предоставляет доступ к Веб-службам в соответствии с действующим Соглашением об уровне обслуживания в течение срока использования Веб-служб Клиентом.

Услуги. +Альянс гарантирует, что оказание услуг будет осуществляться с соблюдением действующего регламента оказания услуг и применимых профессиональных стандартов в данной отрасли. Если +Альянс не выполнит эти обязательства и Клиент уведомит об этом +Альянс в течение 10 дней после завершения работ, послуживших основанием для гарантийной претензии, +Альянс по собственному усмотрению повторно предоставит услуги или возместит сумму, предусмотренную действующим договором.

Оговорки. Гарантии, описанные в настоящем Соглашении, не распространяются на проблемы, обусловленные несчастным случаем, форс-мажором, применением не по назначению или Использованием, противоречащим настоящему Соглашению или применимой документации, включая проблемы, вызванные несоблюдением минимальных системных требований. Указанные гарантии не распространяются на бесплатные, пробные, предназначенные для предварительного ознакомления и предшествующие официальному выпуску версии продуктов и услуг, а также на компоненты Продуктов, вторичное распространение которых разрешено Клиенту.

Заявление об отказе. За исключением ограниченных гарантий, изложенных выше, и в соответствии с требованиями применимого законодательства, +Альянс не предоставляет других гарантий или условий и отказывается от любых других явных, подразумеваемых или предусмотренных законодательством гарантий и существенных условий. Услуги, оказываемые на безвозмездной основе, предоставляются «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИЙ ИЛИ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ.

## Определения

«Данные администратора» — информация, предоставленная +Альянс во время регистрации, приобретения или администрирования Продуктов.

«Аффилированное лицо» — любое юридическое лицо, которое контролирует соответствующую сторону, которым контролируется соответствующая сторона или которое находится под общим со стороной контролем третьего лица.

«Клиент» — юридическое лицо, указанное в договоре с клиентом, связанном с настоящим Соглашением.

«Данные клиента» — все данные, включая текстовые, звуковые файлы, файлы изображений или видео и программное обеспечение, передаваемые +Альянс Клиентом при использовании веб-служб и оказании услуг. Данные клиента не включают Данные в рамках предоставления услуг.

«Пользователь» — это любое лицо, которому Клиент разрешает использовать Продукт или осуществлять доступ к Данным клиента.

«Исправление» или «Исправления» — исправления, изменения или расширения Продуктов, а также производные работы, которые +Альянс выпускает на общих основаниях (например, пакеты обновления Продуктов) или предоставляет Клиенту для решения определенной проблемы.

«Продукт, производимый не +Альянс» — любое программное обеспечение, данные, служба, вебсайт или продукт третьего лица, не включенные в Продукт +Альянс.

«веб-службы» — службы, к которым +Альянс предоставляет удаленный доступ для Клиента согласно настоящему Соглашению.

«Персональные данные» означает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

«Предшествующие разработки» — любой компьютерный код или другие письменные материалы, разработанные или полученные другим образом, независимо от настоящего Соглашения.

«Продукт» — все Программное обеспечение и веб-службы, предлагаемых +Альянс по настоящему Соглашению, включая материалы для предварительного просмотра, предварительные выпуски, обновления и исправления, предоставляемые +Альянс.

«Услуги» — услуги поддержки +Альянс и консультационные услуги от +Альянс, предоставляемые Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением. «Услуги» не включают веб-службы.

«Издатель» — поставщик Продукта, производимого не +Альянс.

«Соглашение об уровне обслуживания» (SLA) определяет минимальный уровень обслуживания в отношении веб-службы и публикуется на веб-сайте +Альянс.

«Программное обеспечение» — лицензированные копии программного обеспечения +Альянс, указанного в Условиях для продуктов. Программное обеспечение не включает веб-службы, но Программное обеспечение может быть частью веб-службы.

«Заказ услуг» — заказ по настоящему Соглашению, включающий или описывающий услуги.

«использовать» — копировать, загружать, устанавливать, запускать, осуществлять доступ, отображать или иным образом взаимодействовать.

«Права на использование» — следующие разделы Условий продукта, применимые к каждому предложению Продукта: Права на использование, условия использования, общие условия обслуживания, особые условия обслуживания, надстройки и другие юридические условия.