

# Бэкап Яндекс 360

Техническое наименование: Бэкап Яндекс 360

Резервное копирование почты, диска, календаря и других сервисов  
Яндекс 360

Разработчик: ООО «+Альянс» ©

Версия 1.5  
2025

## Оглавление

Введение.....	2
Описание продукта.....	2
Цель документа .....	2
Целевая аудитория.....	2
Общая информация о проекте .....	4
Описание приложения.....	4
Функционал приложения .....	5
Безопасность и защита данных.....	7
Перечень терминов и сокращений .....	8
Руководство пользователя.....	10
Первичная настройка .....	10
Требования к пользователю.....	10
Регистрация в сервисе.....	11
Подключение организации.....	13
Определение параметров подключения.....	15
Рассылка уведомлений.....	18
Основной функционал приложения .....	20
Подробное описание функционала .....	21
Интеграция с сервисами .....	31
Контактная информация и поддержка.....	31

## Введение

### Описание продукта

**Бэкап Яндекс 360** — это современное веб-приложение, созданное для автоматического резервного копирования данных из сервисов Яндекса в облачное хранилище S3.

Поддерживаемые сервисы:

- Яндекс Диск
- Яндекс Почта
- Яндекс Календарь
- Списки задач
- Контакты

Продукт обеспечивает надежное сохранение данных, их восстановление и бесперебойный доступ, защищая организации от потери информации в результате сбоев или непредвиденных ситуаций. Приложение интегрируется с API Яндекса для извлечения данных и использует возможности S3 для масштабируемого и безопасного хранения, предоставляя организациям удобный инструмент управления резервными копиями сотрудников.

### Цель документа

Данный документ предназначен для предоставления полной информации о работе с приложением **Бэкап Яндекс 360**. Он включает описание функционала, инструкции по настройке и использованию, а также технические детали, необходимые для эффективного применения продукта.

Целью документа является обеспечение пользователей и администраторов знаниями для успешной настройки, эксплуатации и поддержки системы резервного копирования.

### Целевая аудитория

Документация ориентирована на следующие категории пользователей:

- **Администраторы организаций** — специалисты, ответственные за подключение сервиса, настройку параметров резервного копирования и управление данными сотрудниками.
- **Руководители и владельцы бизнеса** — лица, принимающие решения об использовании сервиса, подписок и общей стратегии использования приложения для защиты целостности и хранения данных.

## Общая информация о проекте

### Описание приложения

Приложение предназначено для автоматизированного резервного копирования данных из сервисов Яндекса (например, Яндекс.Диск, Яндекс.Почта, Яндекс.Календарь, Списки задач, Контакты) в облачное хранилище S3.

Облачное хранилище обеспечивает надежное хранение данных, позволяя пользователям и организациям защитить свои данные от потери, сбоев или непредвиденных ситуаций, реализовывая возможность бесперебойного доступа к данным, а также восстановления и скачивания в случае необходимости.

Приложение поддерживает гибкую настройку процесса резервного копирования, включая выбор данных для копирования, указания расписания выполнения задач, а также миграция данных.

Данные из сервисов Яндекса извлекаются через официальные API, после чего сохраняются в указанные администратором организации бакеты S3, с возможностью выбора приоритетов при копировании.

Интеграция с S3 гарантирует высокую доступность, масштабируемость и безопасность хранения резервных копий.

Сервис ориентирован на организации, использующие сервисы Яндекса в своей работе, которым требуется удобный инструмент для создания резервных копий данных сотрудников.

Приложение предоставляет дашборд для мониторинга статуса задач, управления подписками, конфигурации выполнения резервного копирования, а также ручного выполнения копирования данных, адаптированных под потребности пользователей.

## Функционал приложения

Приложение "Бэкап Яндекс 360" предоставляет следующие возможности для автоматизированного резервного копирования данных из сервисов Яндекса в облачное хранилище S3:

### 1. Извлечение данных через API Яндекса

Поддерживается подключение к сервисам Яндекса (Диск, Почта, Календарь, Список задач, Контакты) через официальные API для получения данных сотрудников организации.

### 2. Гибкая настройка резервного копирования

- Выбор данных для копирования, с возможностью выбора как всех сервисов, так и определенных сценариев:
  - Диск
  - Почта
  - Календарь
  - Списки задач
  - Контакты
  - Общие диски
  - Общие ящики
- Установка расписания выполнения задач (ежедневно, еженедельно и т. д.), в т. ч. групп пользователей.
  - Предоставляется возможность тонкой настройки резервного копирования:
    1. Указания через интерфейс дней недели для резервного копирования.
    2. Указание расписания с использованием CRON Expression, с возможностью дополнительного указания времени, с минимальной очередностью – **ежедневно**.
- Определение приоритетов выбора бакетов для выполнения копирования, в случае переполнения одного из хранилищ.

### 3. Сохранение в S3

- Передача данных в указанные администратором бакеты S3.
- Поддержка масштабируемого, в случае необходимого облачного хранилища.

### 4. Миграция данных

- Возможность переноса данных между сотрудниками Организации, с возможностью выбора отдельной папки для хранения данных.
- Возможность импортировать скачанные данные из архива в сервисы Яндекс 360

## 5. Дашборд для управления

- Мониторинг статуса задач резервного копирования в реальном времени.
- Конфигурация параметров выполнения задач.
- Ручной запуск процесса копирования при необходимости.
- Выполнение миграций данных
- Просмотр информации о сохраненных данных внутри веб-интерфейса
- Статистика используемого места для резервных копий, с отображением отдельной информации по каждому пользователю, сервису и резервной копии, реализованный в виде таблицы и графиков

## 6. Восстановление и доступ к данным

- Обеспечение бесперебойного доступа к резервным копиям через интерфейс приложения.
- Функция восстановления данных из хранилища в случае потери или сбоя.
- Возможность скачивания резервных копий, а также отдельных сущностей для локального использования.

## 7. Администрирование для организаций

- Поддержка многопользовательской архитектуры для управления данными сотрудниками.
- Назначение пользователей в качестве администратора тенанта, для делегирования управления и настройки сервисом
- Возможность передачи пользователям временных сертификатов для доступа к операциям над данными

## 8. Безопасность данных

- Использование пары ключей шифрования для защиты данных при передаче и хранении.
- Соответствие требованиям конфиденциальности и защиты информации.

Функционал приложения адаптирован для удобства использования организациями, обеспечивая автоматизацию процессов резервного копирования, гибкость настройки и надежность хранения данных.

## Безопасность и защита данных

### 1. Шифрование данных при передаче

Все взаимодействия между приложением, сервисами Яндекса и Amazon S3 осуществляются через защищённый протокол HTTPS (HTTP Secure) с использованием TLS (Transport Layer Security). Это исключает возможность перехвата данных третьими лицами во время передачи.

### 2. Отсутствие хранения данных внутри приложения

Приложение не сохраняет данные сотрудников или организаций на своих серверах. Оно выступает исключительно в роли посредника, извлекая данные из сервисов Яндекса через API и передавая их напрямую в указанные бакеты S3. После завершения процесса копирования данные о содержании файлов не остаётся в системе.

### 3. Симметричное и асимметричное шифрование

- AES-GCM: для симметричного шифрования данных используется алгоритм AES (Advanced Encryption Standard) в режиме GCM (Galois/Counter Mode) с длиной ключа 256 бит. Этот метод обеспечивает высокую скорость шифрования и дополнительную проверку целостности данных.
- RSA: для асимметричного шифрования применяется алгоритм RSA с длиной ключа не менее 2048 бит. Он используется для безопасной передачи ключей шифрования между компонентами системы и аутентификации.

Ключи генерируются индивидуально для каждой организации (тенанта) и хранятся в защищённой среде, доступной только администратору.

## Перечень терминов и сокращений

Наименование	Описание
Резервная копия (РК)	Полный или частичный дубликат данных сервисов сотрудника, создаваемый для восстановления в случае сбоев, потери данных или других непредвиденных ситуаций.
Тенант	Организация, которая используется в рамках веб-приложения. Каждый тенант (организация) имеет собственные изолированные данные, настройки и доступ к функционалу приложения.
Архив	Полный дубликат данных сервисов сотрудника, без реализации отдельных ревизий данных, хранимый в долгосрочной перспективе.
S3	Облачное объектное хранилище, используемое для хранения файлов, резервных копий и других данных с высокой доступностью и масштабируемостью.
Бакет	Логический контейнер в S3 (или аналогичных хранилищах), в котором хранятся объекты (файлы). Каждый бакет имеет уникальное имя, максимальный размер и настройки доступа.
Ключ шифрования	Уникальная последовательность символов (криптографический ключ), используемая для шифрования и расшифровки данных. Обеспечивает безопасность информации при хранении или передаче. Реализован с использованием алгоритма шифрования
Дашборд	Визуальный интерфейс в веб-приложении, отображающий ключевые показатели, статистику или состояние системы в удобной форме (графики,

	таблицы, виджеты). Используется для мониторинга и управления.
Подписка	Модель предоставления доступа к веб-приложению или его функциям на определённый период времени (например, месяц или год) за фиксированную плату.

# Руководство пользователя

## Первичная настройка

### Требования к пользователю

Для успешного использования приложения "Бэрап Яндекс 360" пользователи и организации должны соответствовать следующим требованиям:

#### 1. Наличие организации в Яндекс 360

Приложение предназначено для работы с сервисами Яндекса в рамках корпоративной среды. Организация должна быть зарегистрирована в Яндекс 360 — платформе, предоставляющей доступ к сервисам Яндекс.Диск, Яндекс.Почта, Яндекс.Календарь и другим.

Это необходимо для корректного подключения через API и управления данными сотрудниками.

#### 2. Настройки для сотрудников организации

Для резервного копирования данных сотрудников, в частности почты, требуется соблюдение следующих условий:

- **Включённый протокол IMAP:** для работы с Яндекс.Почтой сотрудникам необходимо активировать протокол IMAP в настройках своего аккаунта. Это позволяет приложению безопасно извлекать письма через API. Инструкция по включению IMAP доступна в документации Яндекс 360.
- **Активный статус сотрудника:** Учетная запись сотрудника не должна быть удалена или заблокирована в организации. Удалённые или заблокированные пользователи исключаются из процесса резервного копирования, так как их данные становятся недоступны через API, позволяя реализовывать только процесс скачивания и миграции данных.

#### 3. Права доступа

- Администратор организации должен иметь права на настройку подключения к сервисам Яндекса и управление бакетами в S3.

- Сотрудники, чьи данные копируются, должны предоставить согласие на обработку данных в соответствии с политиками организации и требованиями законодательства.

#### 4. Технические требования

- Наличие облачного хранилища S3, имеющий необходимый размер, для целостного копирования данных, в случае отсутствия необходимого места, данные могут быть не скопированы или скопированы частично.
- Совместимый браузер (например Chrome, Firefox, Edge), с возможностью выполнения JavaScript кода для работы с приложением.

Соблюдение этих требований гарантирует бесперебойную работу приложения и успешное выполнение задач резервного копирования. Если у пользователя или организации возникают вопросы по настройке, рекомендуется обратиться к разделу "Устранение неполадок" или службе поддержки приложения (см. "Контактная информация и поддержка").

#### Регистрация в сервисе

Регистрация в приложении реализована с использованием OAuth Yandex API, что обеспечивает удобный и безопасный способ аутентификации через учетную запись Яндекса.

#### Как начать регистрацию

Для выполнения регистрации, необходимо перейти на страницу авторизации:

# Облачная система резервного копирования

Страница авторизации

Гибкая настройка резервного копирования в облаке S3, надежное хранение и оперативное восстановление любых объектов и объемов данных.

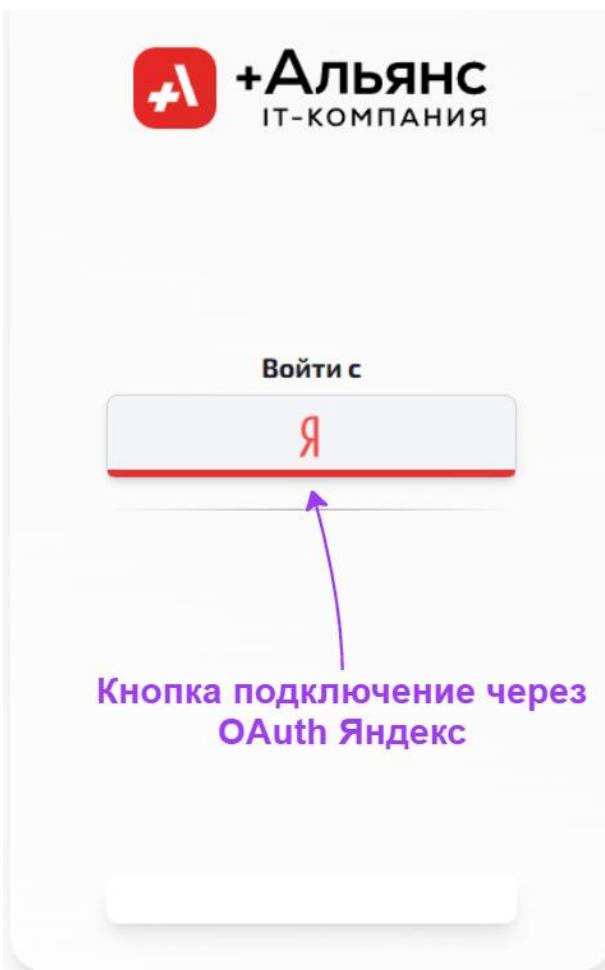
Оставить заявку

Связаться с нами

Переход на страницу авторизации

После перехода, будет представлена возможность регистрации или авторизации (в случае наличия пользователя в приложении)

В случае, если пользователь относится к подключенной в приложении организации, регистрация будет уже выполнена, позволяя сразу перейти к авторизации



Форма авторизации и регистрации

Процесс регистрации или входа проходит через интеграцию с Yandex OAuth. После нажатия на соответствующую кнопку открывается дополнительное окно, где пользователю предлагается предоставить доступ к данным своей учетной записи Яндекса

## Запрашиваемые данные

Приложение запросит разрешение на доступ к следующей информации:

- Доступ к портрету пользователя
- Доступ к дате рождения
- Доступ к адресу электронной почты
- Доступ к логину, имени и фамилии, полу
- Доступ к номеру телефона

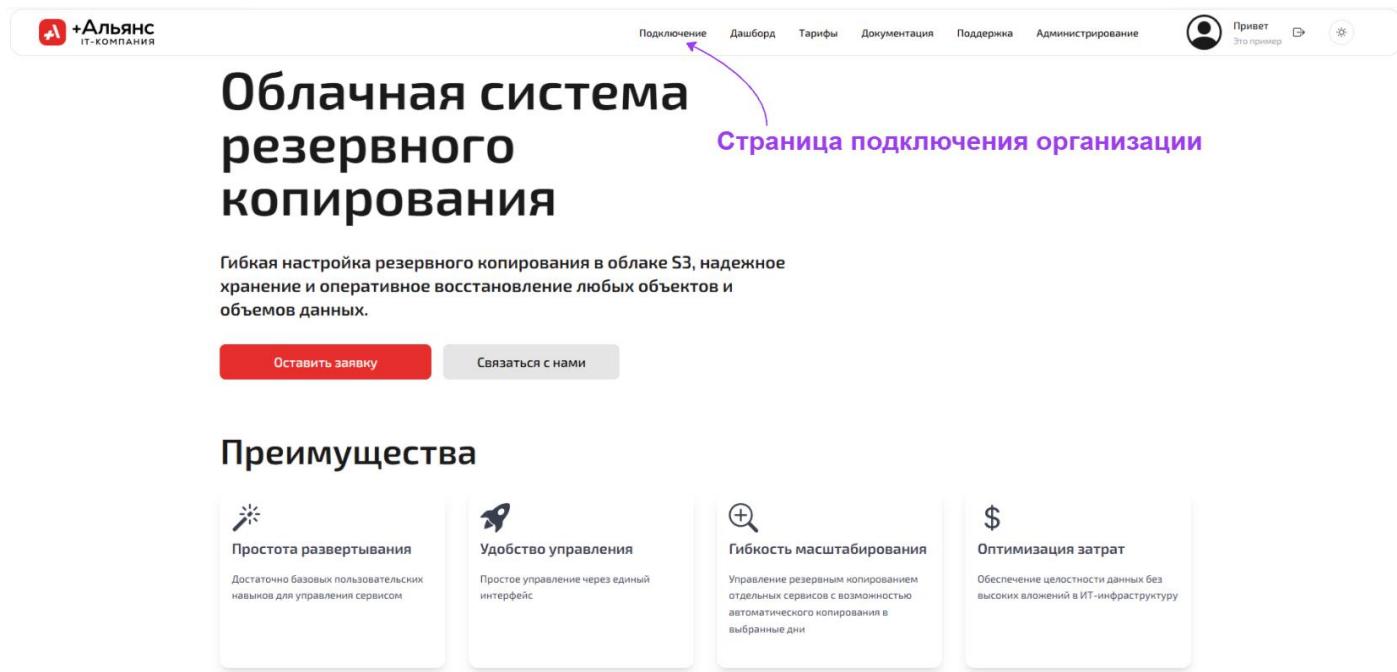
После завершения процесса пользователю открывается доступ к разделам приложения:

- **Подключение** — страница для настройки и управления связью с организацией.
- **Профиль пользователя** — раздел с личными данными, настройками и возможностью их редактирования.

## Подключение организации

Следующим этапом подключения, является создание тенанта организации внутри приложения. Для выполнения данного этапа необходимо зарегистрировать аккаунт внутри приложения (см. выше).

После авторизации, пользователю необходимо перейти на страницу “Подключение”, через меню навигации.



The screenshot shows the main page of the +Allyans website. At the top, there's a navigation bar with links: Подключение (highlighted with a purple arrow), Дашборд, Тарифы, Документация, Поддержка, Администрирование, and a user profile icon with 'Привет' and 'Это пример'.

# Облачная система резервного копирования

Гибкая настройка резервного копирования в облаке S3, надежное хранение и оперативное восстановление любых объектов и объемов данных.

Оставить заявку   Связаться с нами

## Преимущества

- Простота развертывания**  
Достаточно базовых пользовательских навыков для управления сервисом
- Удобство управления**  
Простое управление через единый интерфейс
- Гибкость масштабирования**  
Управление резервным копированием отдельных сервисов с возможностью автоматического копирования в выбранные дни
- Оптимизация затрат**  
Обеспечение целостности данных без высоких вложений в ИТ-инфраструктуру

### Переход на страницу подключения организации

Страница подключения в приложении предлагает пользователям несколько вариантов интеграции с организацией в зависимости от их роли — владельца организации или обычного пользователя.

#### 1. Если пользователь — владелец организации

Этот вариант предназначен для лица, являющегося владельцем организации.

- Запуск процесса**

Пользователь нажимает кнопку “Авторизация организации” на странице подключения. Эта кнопка инициирует процесс интеграции с сервисами Яндекса.

- Авторизация через Yandex OAuth**

После нажатия открывается окно авторизации, где владельцу предлагается войти в учетную запись Яндекса с использованием протокола **Yandex OAuth**.

Для работы приложения необходимо предоставить разрешения на доступ к данным организации

- Выбор организации**

Если учетная запись связана с несколькими организациями (например, в рамках Яндекс 360), пользователю отображается

список доступных организаций. Необходимо выбрать нужную и нажать кнопку “Сохранить”.

## 2. Если пользователь не является владельцем организации

Этот вариант подходит для любых пользователей Яндекс 360, которым нужно запросить доступ к организации.

- **Генерация ссылки**

На странице подключения пользователь нажимает кнопку “Сгенерировать ссылку для подключения”. Приложение создает уникальную одноразовую ссылку, которая позволяет владельцу организации авторизовать подключение.

- **Отправка ссылки**

Пользователь копирует сгенерированную ссылку и отправляет её владельцу организации любым удобным способом (например, через email или мессенджер). Ссылка активна в течение 1 часа с момента создания, после чего становится недействительной для обеспечения безопасности.

- **Подключение владельцем**

Владелец организации переходит по ссылке, авторизуется через Yandex OAuth (аналогично первому варианту) и подтверждает подключение. После этого организация становится доступной для пользователя, отправившего запрос.

## Определение параметров подключения

После успешного подключения организации в приложении необходимо настроить параметры для интеграции с хранилищем данных. Этот процесс включает настройку подключения к S3 (облачному хранилищу), определение приоритета бакетов (опционально) и генерацию ключей шифрования для обеспечения безопасности данных. Эти шаги позволяют организовать выгрузку данных и управлять ими в соответствии с потребностями пользователя или организации.

## Этапы настройки

### 1. Подключение S3

Для выгрузки данных в облачное хранилище необходимо настроить интеграцию с совместимым S3-хранилищем. Этот шаг включает:

- Указание учетных данных: для подключения S3 хранилища к системе, необходимо ввести следующие параметры:
  - Ключ доступа (Access Key)
  - Секретный ключ (Secret Key)
  - Название бакета: Один из предоставленных провайдером бакетов, который будет иметь наивысший приоритет (позже это можно будет изменить)
  - Хост: Адрес провайдера, предоставляющий хранилище (например: 'storage.yandexcloud.net')

Настройки S3 подключения

Ключ доступа S3:

Секретный ключ S3:

Название бакета S3:

Хост S3 (например: 'storage.yandexcloud.net')

Справка 

### Форма подключения S3 хранилища

- После заполнения данных необходимо нажать на кнопку, сохранить, в случае успешного подключения, будет указана информация о текущем подключении

## 2. Определение приоритета бакетов S3

Этот шаг является необязательным и позволяет настроить порядок использования бакетов (контейнеров данных) в S3. Бакеты — это отдельные разделы хранилища, где хранятся файлы. Настройка приоритета полезна, если:

- У вас есть несколько бакетов.
- Вы хотите указать, какой бакет использовать в первую очередь для выгрузки данных.

Процесс включает:

- **Список бакетов:** В интерфейсе отобразится перечень доступных бакетов, связанных с подключенным S3.
- **Установка порядка:** перетащите бакеты в нужной последовательности

- **Отключение бакетов:** при необходимости, можно отключить бакеты, в этом случае они не будут использоваться во время выполнения Резервного копирования
- **Подтверждение:** сохраните настройки, чтобы применить приоритет. Если приоритет не задан, система будет использовать бакеты по умолчанию или в порядке их создания.

Приоритеты бакетов S3 при резервном копировании

1 mail-backuper	(Используется: 61.1 гБ)	<input checked="" type="checkbox"/>
- recording-storage	(Используется: 5.1 гБ)	<input type="checkbox"/>
- buckettest1	(Используется: 2.5 гБ)	<input type="checkbox"/>

Форма выбора приоритета бакетов

### 3. Генерация ключей шифрования

Для защиты данных, выгружаемых в S3, необходимо сгенерировать ключи шифрования. Этот шаг обеспечивает конфиденциальность информации и предотвращает несанкционированный доступ

Запрос ключа доступа



Ключ шифрования необходим для безопасного доступа к защищённым данным. Храните его в надёжном месте и не делитесь с другими лицами.

**Сгенерировать ключ шифрования**



Ваш ключ шифрования был сгенерирован

Окно создания ключа шифрования

После выполнения всех шагов:

- Подключение к S3 будет активно, и данные смогут выгружаться в облачное хранилище.

- Приоритет бакетов (если задан) определит, куда данные будут отправляться в первую очередь.
- Ключи шифрования обеспечат защиту информации, хранящейся в S3.

## Рассылка уведомлений

Функция рассылки уведомлений предназначена для пользователей с полным доступом к приложению. Она позволяет получать важные оповещения на указанный адрес корпоративной электронной почты. Эта возможность помогает быть в курсе ключевых событий, связанных с использованием приложения, и оперативно реагировать на изменения.

## Доступные типы уведомлений

Пользователи могут настроить получение следующих уведомлений:

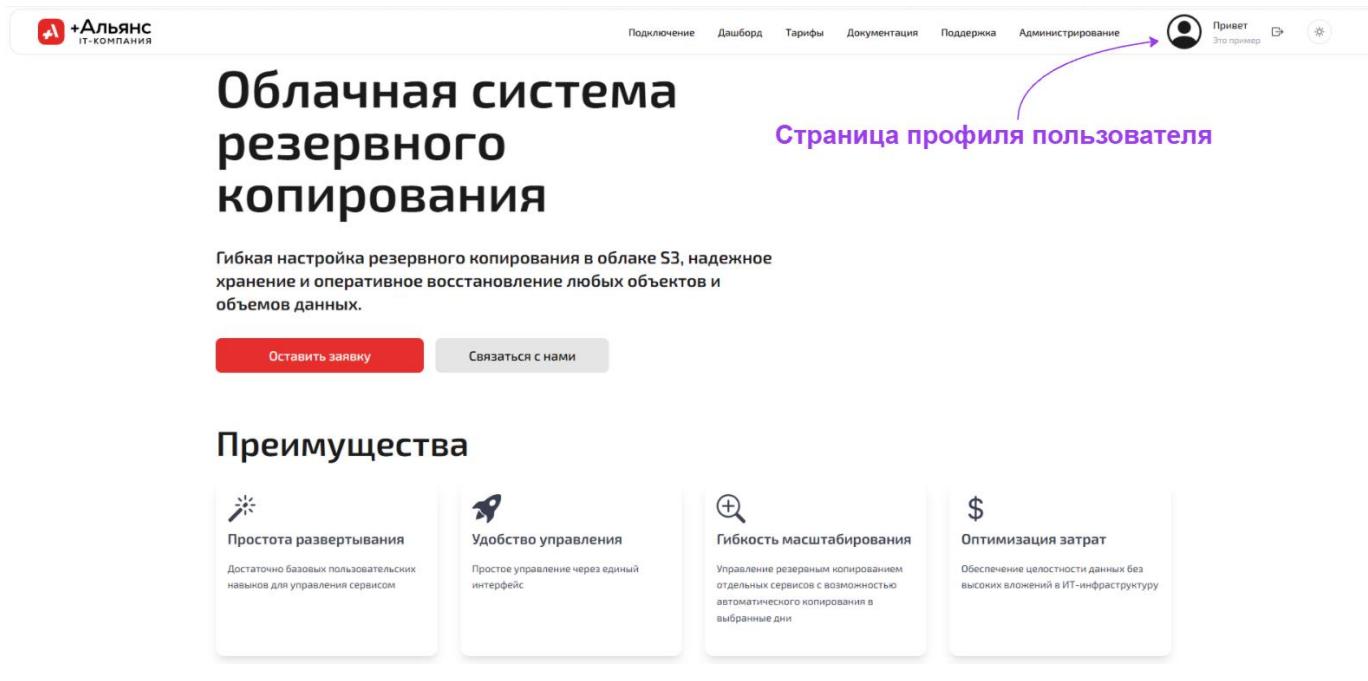
- **Окончание действия подписки:** напоминание о том, что срок действия подписки подходит к концу, чтобы пользователь мог своевременно ее продлить.
- **Удаление тенанта из приложения:** уведомление о том, что тенант (например, учетная запись организации или рабочая область) был удален из системы.
- **Обновления приложения:** информация о выходе новых версий приложения, добавлении функций, важных изменениях и других новостях.

## Как включить уведомления

Для активации функции рассылки уведомлений необходимо выполнить следующие шаги:

### 1. Перейти в раздел “Профиль”

Войдите в приложение и откройте страницу настроек профиля. Это основной раздел для управления персональными данными и параметрами учетной записи.



The screenshot shows the 'User Profile' page of a web application. At the top, there's a navigation bar with links: Подключение, Дашборд, Тарифы, Документация, Поддержка, Администрирование, and a user icon labeled 'Привет' (Hello) with the text 'Это пример' (This is a sample). Below the navigation, the main title is 'Облачная система резервного копирования' (Cloud Backup System). A purple arrow points from the 'Привет' text to the user icon. To the right, the text 'Страница профиля пользователя' (User profile page) is written in purple. Below the title, a subtitle reads: 'Гибкая настройка резервного копирования в облаке S3, надежное хранение и оперативное восстановление любых объектов и объемов данных.' There are two buttons at the bottom left: 'Оставить заявку' (Leave a request) in red and 'Связаться с нами' (Contact us) in grey. Underneath, a section titled 'Преимущества' (Advantages) lists four items: 'Простота развертывания' (Deployment simplicity), 'Удобство управления' (Management convenience), 'Гибкость масштабирования' (Scalability), and 'Оптимизация затрат' (Cost optimization). Each item has a small icon and a brief description.

Переход на страницу профиля

## 2. Открыть вкладку “Рассылка”

На странице профиля найдите вкладку “Рассылка” — именно здесь настраиваются все параметры уведомлений.



The screenshot shows the 'Newsletter' tab selected in the user profile settings. The tabs are labeled: 'Профиль' (Profile), 'Подписка' (Subscription), and 'Рассылка' (Newsletter). A purple arrow points from the 'Рассылка' tab to the tab itself. On the left, there's a sidebar with a user icon and the text 'Это ещё пример' (This is another example) and 'Пример адреса' (Example address).

Переход на вкладку “Рассылка”

## 3. Настроить список уведомлений

Во вкладке “Рассылка” представлена форма с переключателями, где можно выбрать, какие именно уведомления вы хотите получать.

Активируйте нужные опции, включая или отключая их в зависимости от ваших предпочтений.

## Выбор типов рассылок

Включить	Тип рассылки
<input type="checkbox"/>	Информация о завершении бэкапов
<input type="checkbox"/>	Информация об удалении бэкапов
<input type="checkbox"/>	При окончании действия подписки
<input type="checkbox"/>	При удалении тенанта из приложения
<input type="checkbox"/>	Новости приложения

## Переключение параметров уведомлений

**4. Сохранить изменения**

После настройки списка уведомлений нажмите кнопку “Сохранить”, чтобы применить изменения. С этого момента уведомления будут отправляться на указанную корпоративную почту при наступлении соответствующих событий.

**Основной функционал приложения**

Функция	Архивный	Дифференциальный
Резервное копирование Яндекс.Диска	✓	✓
Резервное копирование Яндекс.Почты	✓	✓
Резервное копирование Яндекс.Календаря	✓	✓
Резервное копирование Списка задач	✓	✓
Резервное копирование Контактов	✓	✓
Скачивание данных через интерфейс	✓	✓
Восстановление данных из резервной копии	✓	✓

Статистика выполнения операций	✓	✓
Статистика используемого места	✓	✓
Сохранение отдельных ревизий данных	✗	✓
Неограниченное количество резервных копий в рамках длительности подписки	✗	✓
Расширенное расписание копирования	✗	✗
Миграция данных сотрудников внутри организации	✗	✗
Удаление дубликатов почты	✗	✗
Резервное копирование Общих дисков	✗	✓
Резервное копирование Общих ящиков	✗	✓

## Подробное описание функционала

### Резервное копирование Яндекс.Диска

Приложение предоставляет возможность создавать резервные копии данных с Яндекс.Диска, обеспечивая гибкость и удобство. Пользователь может скачать как весь диск целиком, так и отдельные элементы — конкретные папки, файлы или данные определенного пользователя. После создания копии файлы можно восстановить в исходное или новое расположение (в случае выполнения миграции).

### Резервное копирование Яндекс.Почты

Функция экспортирует письма и вложения из Яндекс.Почты в формате EML (.eml). Пользователь может сохранить данные локально и восстановить их в

приложении, с возможностью выбора отдельных писем, папок или пользователя целиком.

Связь с почтой осуществляется через протокол IMAP, который синхронизирует письма и сохраняет структуру папок, а передача данных защищена с помощью HTTPS, в связи с чем каждому пользователю необходимо установить параметр использования IMAP сторонним приложением.

### **Резервное копирование Яндекс.Календаря**

С помощью приложения можно создавать резервные копии событий и напоминаний из Яндекс.Календаря, сохраняя их в универсальном формате iCal (.ics). Этот формат позволяет не только скачать данные, но и восстановить их в Яндекс.Календаре или перенести в другие сервисы, такие как Google Calendar или Outlook.

### **Резервное копирование Списка задач**

Приложение помогает сохранять задачи из Яндекс-сервисов, включая их названия, даты выполнения и приоритеты, в формате iCal (.ics). Это обеспечивает удобство скачивания, восстановления или переноса задач в другие системы планирования.

### **Резервное копирование Контактов**

Приложение копирует контакты из Яндекс.Почты или других сервисов в форматах vCard (.vcf) или CSV, включая имена, email, телефоны и другие данные.

Пользователь может скачать копию и при необходимости восстановить контакты в приложении или другом сервисе.

### **Резервное копирование Общих дисков**

Приложение позволяет выполнить резервную копию общих дисков из сервиса Яндекс.Диск. Пользователь может скачать как весь архив целиком, так и

отдельные элементы — конкретные папки, файлы. После создания копии файлы можно восстановить в исходное расположение.

## Резервное копирование Общих ящиков

Приложение позволяет создать резервную копию сообщений из Общих ящиков сервиса Яндекс.почта с возможностью будущего восстановления данных в исходное расположение или экспортовать в формате **.eml**

## Скачивание данных через интерфейс

Функция скачивания данных через интерфейс приложения предоставляет пользователям удобный способ получения информации из резервной копии непосредственно в локальное хранилище или другое устройство.

Пользователь может гибко настроить, какие данные требуется скачать:

- Полный объем: Скачивание всех данных из выбранного сервиса (например, всего содержимого Яндекс.Диска или всей почты).
- Выборочный подход: Указание конкретных элементов, таких как отдельные папки, файлы.

Полученные файлы скачиваются в стандартных форматах, в случае скачивания отдельных файлов, либо в формате **.zip**

## Восстановление данных из резервной копии

Функция восстановления данных из резервной копии в приложении позволяет пользователям вернуть ранее сохраненные данные из резервной копии обратно в подключенные сервисы.

Пользователь может гибко настроить, какие данные требуется восстановить:

- Полный объем: Восстановление всех данных из резервной копии целиком, в том числе всей резервной копии (например, всего содержимого Яндекс.Диска, всей почты или полного списка контактов).

- Выборочный подход: Указание конкретных элементов для восстановления, таких как отдельные папки, файлы, письма, события календаря, задачи или контакты определенных пользователей.

## Статистика выполнения операций

В приложении реализован удобный интерфейс для отслеживания выполнения операций, таких как резервное копирование, восстановление данных или удаление.

Этот раздел предоставляет пользователям полную информацию о текущем состоянии задач, позволяя контролировать процесс, анализировать результаты и оперативно реагировать на возможные проблемы.

Статистика представлена в наглядной форме с ключевыми метриками, что делает управление операциями простым и прозрачным.

## Основные элементы интерфейса

1. Прогресс выполнения
2. Количество выполненных задач
3. Количество ошибок с возможностью перезапуска
4. Информация о выбранных пользователях
5. Отмена выполнения действия

## Статистика используемого места

Функция "Статистика используемого места" в приложении предоставляет пользователям детальный обзор объема данных, задействованных в резервных копиях. Этот инструмент помогает отслеживать, сколько места занимают данные по сервисам, пользователям и отдельным копиям, а также анализировать распределение ресурсов. Информация представлена в виде интерактивных таблиц и графиков, что делает её наглядной и удобной для управления.

Дополнительно существует возможность просмотра занятого места внутри сервисов Яндекс.Диск и Яндекс.Почта для каждого пользователя, который подключен к организации.

Поле	Значение	Статус	Чтение	Запись	Действия
[04.03.2025 14:59:15] Archive	17.8 гБ	В очереди	0	0	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[24.02.2025 17:48:43] Archive	20.2 гБ	В процессе	0	0	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[24.02.2025 16:17:26] Archive	796.8 мБ	Успешно	597	5511	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[24.02.2025 14:09:17] Archive	694.7 мБ	Пропущено	0	0	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[24.02.2025 14:07:15] Archive	60.6 мБ	Ошибка	0	0	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[21.02.2025 12:29:56] Manual	445 кБ	Успешно	✓	Участники (3)	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>
[20.02.2025 15:37:36] Manual	20.9 гБ	Успешно	✓	Участники (4)	<a href="#">Статистика</a> <a href="#">Поиск</a>

## История выполненных операций

### Основные элементы интерфейса

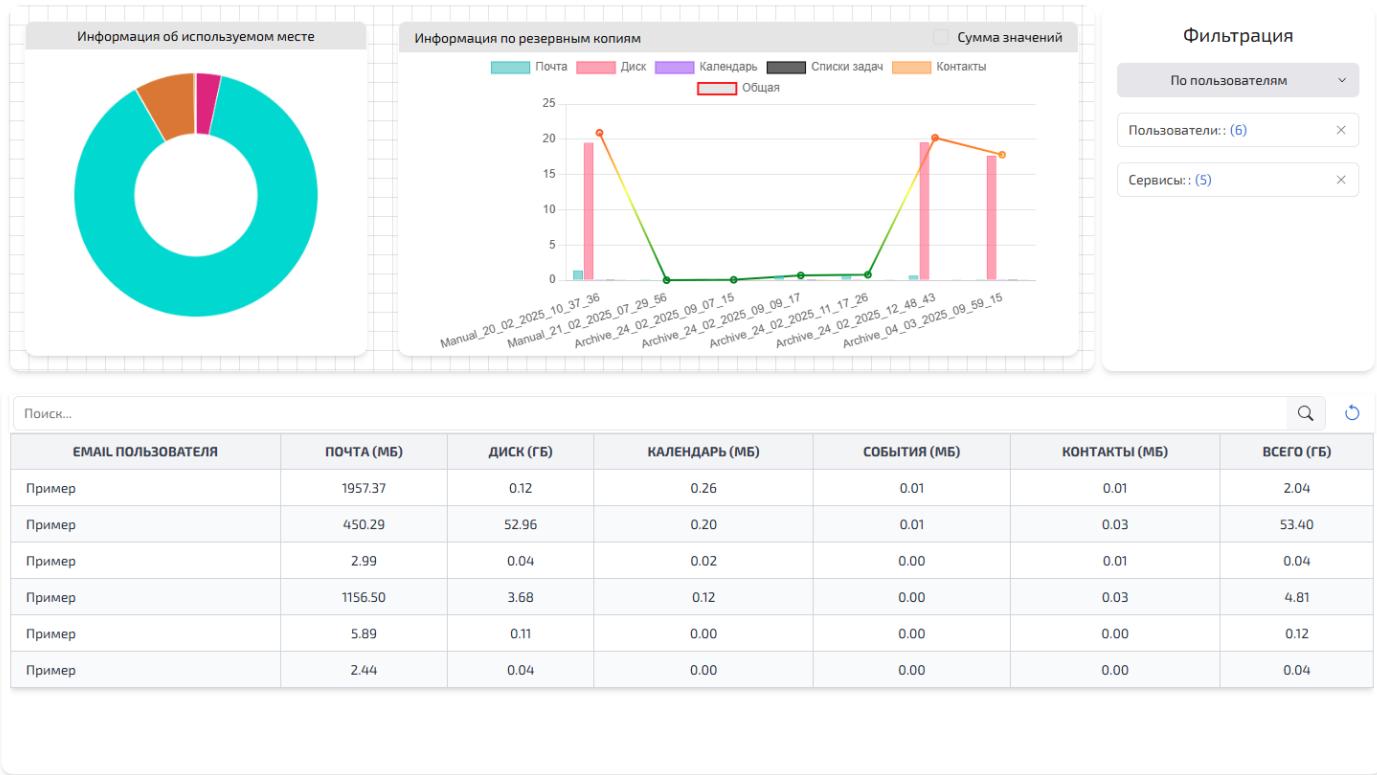
#### 1. Таблица с данными

- Email пользователя
- Используемое место в резервных копиях по сервисам
- Общий объем данных пользователя

#### 2. Графики

- **Круговая диаграмма:** показывает распределение используемого места по сервисам или пользователям
- **Столбчатая диаграмма:** отображает объем данных по сервисам относительно каждого пользователя или резервной копии
- **Линейный график:** отображает общий объем данных, используемых в резервной копии, иллюстрируя динамику роста используемого места

- **Интерактивность:** при наведении на элементы графика всплывают подсказки с точными значениями.  
При нажатии на резервную копию на графике, открывается подробная информация, относительно каждого пользователя и сервисах, с возможностью фильтрации



## Статистика выполненных резервных копий

### Сохранение отдельных ревизий данных

Функция сохранения отдельных ревизий данных в приложении предоставляет пользователям возможность создавать снимки версий данных без необходимости каждый раз выполнять полное резервное копирование. Это обеспечивает экономию времени, места в облачном хранилище S3 и гибкость при управлении изменениями данных.

Каждая ревизия дополняет предыдущие, сохраняя историю изменений и позволяя откатить данные до нужной версии в случае необходимости.

### Как это работает

- **Создание снимков версий**

- Вместо полного копирования всех данных приложение фиксирует только изменения с момента последней ревизии (инкрементное копирование). Например, если в папке на Яндекс.Диске изменился один файл, сохраняется только этот файл, а не вся папка.
  - Это значительно сокращает время выполнения операции и объем занимаемого места в S3-хранилище по сравнению с полным резервным копированием.
- **Сохранение изменений**
    - Каждая новая ревизия дополняет предыдущие версии, формируя цепочку данных. Если данные изменяются (например, файл отредактирован или удален), старая версия сохраняется отдельно, а новая записывается как самостоятельная ревизия.
    - Такой подход позволяет хранить обе версии: исходную и измененную — в разных резервных копиях, обеспечивая возможность выбора при восстановлении.
  - **Откат изменений**
    - Пользователь может просмотреть список доступных ревизий и выбрать нужную для восстановления. Это особенно полезно в случае ошибочного удаления, повреждения данных или других непредвиденных ситуаций.
    - Восстановление выполняется через интерфейс приложения, возвращая данные в исходный сервис (например, Яндекс.Диск или Яндекс.Почту).

## **Неограниченное количество резервных копий в рамках длительности подписки**

Количество создаваемых ревизий не ограничено и зависит только от длительности активной подписки пользователя.

В отличие от традиционных моделей, где подписка привязана к объему данных или числу копий, здесь она связана с самим пользователем.

- **Условие работы:** пока подписка активна, пользователь может выполнять резервное копирование данных в S3-хранилище без дополнительных ограничений по количеству ревизий. После окончания подписки новые

копии не создаются, но доступ к ранее сохраненным данным сохраняется для скачивания или восстановления.

- **Экономия ресурсов:** Инкрементный подход минимизирует нагрузку на хранилище, позволяя хранить множество версий без значительного увеличения затрат.

## Расширенное расписание копирования

Функция расширенного расписания копирования предоставляет пользователям возможность гибко настраивать автоматическое создание резервных копий для определенных групп сотрудников или данных. Она позволяет задавать точные даты и время выполнения операций, а также использовать продвинутые шаблоны планирования, такие как CRON-выражения. Этот инструмент идеально подходит для организаций, которым требуется регулярное и контролируемое резервное копирование с учетом рабочих процессов и потребностей.

## Как это работает

### 1. Настройка расписания

- Пользователь переходит на вкладку “Политики хранения” в интерфейсе приложения, где находится раздел “Расписание”.
- Здесь можно указать параметры выполнения резервных копий
  - **Конкретные дата и время:** например, “Каждый понедельник, среду и пятницу в 03:00”
  - **CRON-выражение:** для продвинутых пользователей доступен ввод выражений в формате CRON (например, 0 0 \* \* 1 для запуска каждый понедельник в полночь).

### 2. Создание и выбор групп пользователей или общих дисков

- Выбор группы: Пользователь может выбрать существующую группу сотрудников (например, “Отдел продаж” или “IT”) или создать новую в интерфейсе.
- Добавление пользователей или общих дисков: В группу добавляются конкретные пользователи, чьи данные будут копироваться. При этом каждый пользователь может состоять только в одной группе одновременно, чтобы избежать конфликтов в расписании.

- Для резервного копирования общих дисков, необходимо вместо пользователей в выпадающем меню выбрать необходимые диски. Для одного расписания нет возможности выбрать одновременно пользователей и диски.
- Привязка расписания: после выбора группы к ней привязывается настроенное расписание (например, “Отдел продаж — каждую пятницу в 18:00”).

### 3. Запуск и контроль

- После сохранения настроек резервное копирование выполняется автоматически в указанное время.
- Пользователь может отслеживать выполнение операций через раздел “Статистика” и “История” (прогресс, ошибки, объем данных).

## Условия использования

- Наличие выбранных сервисов во вкладке “Пользователи”

## Миграция данных сотрудников внутри организации

Функция миграции данных сотрудников внутри организации в приложении позволяет администраторам переносить данные между учетными записями сотрудников в рамках одной компании.

Это полезно при смене ролей, увольнении, найме новых сотрудников или реорганизации структуры, обеспечивая бесперебойность работы и сохранность важной информации. Процесс миграции оптимизирован для удобства, безопасности и гибкости.

## Как это работает

### 1. Выбор исходного и целевого аккаунта

- Администратор через интерфейс приложения указывает учетную запись сотрудника, данные которого нужно перенести (источник), и учетную запись, куда они будут перемещены (цель). Для выполнения миграции, необходимо наличие расширенной подписки у целевого пользователя

### 2. Выбор данных для переноса

- Пользователь может гибко настроить, какие данные мигрировать:
  - Яндекс.Диск: с возможностью выбора папки назначения
  - Яндекс.Почта: с возможностью выбора папки назначения
  - Яндекс.Календарь
  - Список задач
  - Контакты

## **Удаление дубликатов почты**

Функция удаления дубликатов почты в приложении позволяет пользователям очищать свои почтовые ящики в Яндекс.Почте от повторяющихся сообщений. Этот инструмент помогает оптимизировать хранение данных, упрощает работу с письмами и снижает нагрузку на резервное копирование, исключая избыточную информацию.

## **Назначение стандартных значений для новых пользователей**

Позволяет автоматически назначать необходимые поля:

- Сервисов
- Отзывать лицензию у пользователя при удалении из организации
- Отзывать лицензию при блокировке пользователя в организации
- Количество дней до удаления резервной копии из корзины

## Интеграция с сервисами

- [Yandex Object Storage. Создание ключей доступа](#)
- [Amazon S3. Создание ключей доступа](#)
- [Облакотека. Создание ключей доступа](#)

## Контактная информация и поддержка

Тел: +7 800 505 71 03

E-mail: [support@plus-aliance.ru](mailto:support@plus-aliance.ru)